

# **Perusterveydenhuollon**

## **lääkäripalveluiden**

### **PALVELUSETELI**

Sääntökirja yhteistoiminta-alueelle

Porin perusturva

9.4.2020 alkaen

18.5.2022 alkaen



# Sisällysluettelo

Perusterveydenhuollon .....	1
lääkäripalveluiden .....	1
PALVELUSETELI .....	1
1. Soveltamisala .....	2
2. Määritelmät .....	3
3. Kunnan veloitteet .....	4
4. Palvelusetelin myöntäjän riippumattomuus .....	4
5. Asiakkaan asema .....	5
6. Palvelusetelipalveluntuottajaksi hakeminen .....	5
7. Palveluntuottajaa koskevat yleiset edellytykset .....	5
8. Toimitettavat asiakirjat .....	6
9. Palvelun laatuvaatimukset .....	6
<b>9.1. Toimintaympäristö</b> .....	6
<b>9.2. Henkilöstö</b> .....	7
<b>9.3 Palvelun sisällön vaatimukset</b> .....	7
<b>9.4. Vaadittava raportointi, valvonta ja laadun hallinta</b> .....	7
<b>9.5. Asiakastietojen käsittely ja dokumentointi sekä arkistointi</b> .....	7
<b>9.6. Laskutus</b> .....	8
<b>9.6.1 Laskutusosoite</b> .....	8
<b>9.8. Vakuutusturva</b> .....	9
10. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus .....	9
11. Palvelusetelipalveluntuottajan hyväksymisen peruuttaminen .....	10
12. Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat .....	10
13. Palvelusetelin myöntäminen ja sisältö .....	10
14. Palvelusetelin arvon määrittely .....	11
15. Kirjaaminen palse.fi-portaaliin .....	11
16. Reklamaatiot .....	12
17. Sääntökirjan muuttaminen .....	12
18. Lisätiedot .....	12
19. Sääntökirjan voimassaolo .....	13
20. Palvelujen tuottamiseen sovellettava lainsäädäntö .....	13

## 1. Soveltamisala

Tätä sääntökirjaa noudatetaan, kun Porin perusturva hankkii yleislääkärien vastaanottopalveluita palvelusetelillä yhteistoiminta-alueensa (Pori, Merikarvia, Ulvila) asiakkaille sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) mukaisesti. Sääntökirjassa Porin perusturva asettaa perusterveydenhuollon lääkäripalveluiden ja palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit palveluntuottajille. Porin perusturva velvoittaa, että palveluntuottajat noudattavat sääntökirjaan määriteltyjä velvoitteita ja kriteereitä.

## 2. Määritelmät

Määritelmät tässä sääntökirjassa:

- 1) **palvelusetelillä** tarkoitetaan palvelun järjestämistä vastaavassa olevan kunnan myöntämää sitoumusta korvata palveluntuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määräämään arvoon asti. Palveluseteli on yksi tapa järjestää kunnan lakisääteisiä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluja. Tämän vuoksi asiakkaan asemaan vaikuttavat samat erityislainsäädännön säännökset kuin muillakin tavoin järjestetyissä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluissa. Palvelusetelin käyttäjällä on kuitenkin muista järjestämistavoista poiketen oikeus valita haluamansa kunnan hyväksymä palveluntuottaja.  
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) säätelee palvelusetelin käyttöä. Palvelusetelilakia sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen kuntien järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa. Lakia sovelletaan ainoastaan yksityisten sosiaali- ja terveyspalvelujen hankkimiseksi. Palvelusetelijärjestelmässä kunta ei tule sopimusosapuoleksi palvelusta sovittaessa, sillä kyseessä on kuluttajan asemassa olevan asiakkaan ja palveluntuottajan välinen sopimus.
- 2) **tasasuuruisella palvelusetelillä** tarkoitetaan palveluseteliä, jonka arvo on kaikille asiakkaille yhtä suuri riippumatta asiakkaan tuloista. Kunta määrittää palvelusetelin arvon. Palvelusetelistä annetun lain (569/2000) mukaan palvelusetelin arvon tulee olla asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa huomioidaan kustannukset, jotka aiheutuvat kunnalle vastaavan palvelun tuottamisesta omana toimintana tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus.
- 3) **omavastuuosuudella** tarkoitetaan sitä osuutta yksityisen palveluntuottajan tuottaman palvelun hinnasta, jota kunnan myöntämä palvelusetelin arvo ei kata ja joka jää asiakkaan maksettavaksi. Mahdollinen toimistomaksu sisältyy omavastuuosuuteen. Asiakas ei saa omavastuuosuudesta KELA-korvausta.
- 4) **asiakkaalla** tarkoitetaan henkilöä, jolle myönnetään palveluseteli yleislääkärikäyntiä varten.

- 5) **palveluntuottajalla** tarkoitetaan itsenäistä ammatinharjoittajaa tai yksityistä terveydenhuollon palveluja tuottavaa yksikköä (hoitolaitos), jonka Porin perusturva hyväksyy tuottamaan palvelusetelipäätöksellä myönnettäviä perusterveydenhuollon lääkäripalveluja.

### 3. Kunnan veloitteet

Kunta valitsee palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat palveluntuottajat palvelusetelilain edellyttämällä tavalla. Kunnan tulee ottaa palveluntuottajan valintaa koskeva asia käsittelyyn yhden (1) kuukauden kuluessa palveluntuottajan ilmoittautumisesta ja tehtävä päätös palveluntuottajan hyväksymisestä tai hylkäämisestä kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun palveluntuottaja on toimittanut kaikki tarvittavat asiakirjat kunnalle.

Kunnan on pidettävä luetteloa hyväksymistään palveluntuottajista. Tiedot palveluntuottajista, näiden tuottamista palveluista ja niiden hinnoista tulee olla julkisesti saatavilla internetissä ja muulla soveltuvalla tavalla.

Kunta neuvoo asiakasta palvelusetelin käytössä. Kunta esittää asiakkaalle tasapuolisesti kaikkien palveluntuottajien tiedot ja hinnat.

Kunnalla on velvollisuus valvoa hyväksymiensä palveluntuottajien palvelujen laatua hyväksymismenettelyn lisäksi myös palvelujen tuottamisen yhteydessä. Kunnan tulee täten varmistaa, että palveluntuottajat täyttävät toiminnalle asetetut vähimmäisedellytykset.

Asiakas- ja potilasasiakirjat, jotka syntyvät palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa, ovat viranomaisen asiakirjoja. Vaikka palveluntuottaja laatii asiakirjat palvelutapahtuman yhteydessä, vastaa kunta rekisterinpitäjänä viime kädessä niiden käsittelystä. Palvelujen järjestämisen ja toteuttamisen kannalta olennaiset tiedot on tallennettava viimeistään palvelutapahtuman päättyessä aina kunnan omaan asiakas- tai potilasrekisteriin. Palveluntuottajan ja kunnan tulee myös varmistaa, että palvelujen järjestämisen ja toteuttamisen kannalta tarpeelliset tiedot siirtyvät osapuolelta toiselle palvelutapahtuman eri vaiheissa. Tämä mahdollistaa sen, että jokaisen potilaan ja asiakkaan asiakirjat muodostavat hänen hoitonsa kannalta välttämättömän jatkuvan kokonaisuuden, johon tulee hoitoa koskevat ratkaisut perustaa.

Kunnan tulee peruuttaa palveluntuottajan hyväksyminen ja poistaa palveluntuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty tai palveluntuottaja pyytää kirjallisesti hyväksymisen peruuttamista.

### 4. Palvelusetelin myöntäjän riippumattomuus

Porin perusturvan puolesta palvelusetelin myöntämisestä päättävä henkilö ei voi olla työ-, toimeksianto- tai virkasuhteessa palvelusetelipalveluita Porin perusturvalle tuottavalla palveluntuottajalla. Palvelusetelin myöntävällä henkilöllä ei myöskään saa olla merkittävää omistusta, eikä hän saa käyttää merkittävää päätösvaltaa palveluntuottajassa tai palveluntuottajan kanssa samaan konserniin kuuluvassa yhteisössä (yli 10 % osakkeista,

osuuksista tai äänivallasta). Omistusrajoitus ei koske palveluntuottajaa, jonka osakkeilla käydään kauppaa arvopaperipörssissä.

## 5. Asiakkaan asema

Asiakkaalla on oikeus saada kunnalta tietoa asemastaan palvelusetelin käyttäjänä, palvelusetelin arvosta, palveluntuottajien hinnoista, omavastuuosuuden määräytymisen perusteista ja suuruudesta sekä vastaavasta palvelusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan määräytyvästä asiakasmaksusta.

Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin kunnan tulee ohjata hänet kunnan muilla tavoin järjestämien palvelujen piiriin.

Asiakkaan valittua palvelusetelin, hänen tulee itse hakeutua hyväksytylle yksityiselle palveluntuottajalle. Palvelusetelin saanut asiakas tekee palveluntuottajan kanssa sopimuksen palvelun hankkimisesta. Tätä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisällön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden ja sopimusoikeuden säännökset ja oikeusperiaatteet. Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimusta koskevan erimielisyyden saattamisesta kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi säädetään kuluttajariitalautakunnasta annetussa laissa.

Asiakkaan asemaan sovelletaan palvelusetelilakia ja potilaan asemasta ja oikeuksista annettua lakia. Asiakas voi antaa palveluntuottajalle ja Porin perusturvalle palautetta palvelun laadusta ja muista palveluun liittyvistä seikoista.

Potilaslain mukaan potilaan oikeusturvakeinoja ovat terveydenhuollon toimintayksikön vastaavalle johtajalle tehtävä muistutus sekä oikeus tehdä kantelu hoidosta tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveydenhoitoa valvovalle viranomaiselle, joita ovat lääninhallitukset sekä sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira.

## 6. Palvelusetelipalveluntuottajaksi hakeminen

Palvelusetelipalveluntuottajaksi hakeudutaan täyttämällä toimintaa varten laadittu hakemuslomake [palse.fi](https://palse.fi/)-portaalissa (<https://palse.fi/>). Palveluntuottajaksi hakeminen on mahdollista ympäri vuoden. Hakemuksessa on lakisääteisiä edellytyksiä palveluntuottajaa koskien ja kunnan asettamia omia hyväksymiskriteereitä. Porin perusturva hyväksyy toimijat lääkäripalvelujen tuottajiksi. Palvelusetelipalveluntuottajaksi hyväksytään kaikki kriteerit täyttävät palveluntuottajat. Kriteerit täyttyvät, kun palveluntuottaja vastaa hakemuksessa esitettyihin ehtoihin ”Kyllä” (toimitilaa ja verkkolaskutusta koskevissa kysymyksissä voi vastata myös ei) ja toimittaa vaaditut dokumentit Porin perusturvalle.

## 7. Palveluntuottajaa koskevat yleiset edellytykset

Palveluntuottaja on palvelusetelijärjestelmän puitteissa palvelua tuottava, yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa (152/1990) tarkoitettu palveluntuottaja. Palveluntuottajan sitoutuu täyttämään palvelusetelilain (569/2009) 5 §:n mukaiset yleiset ehdot. Palveluntuottajan tulee täyttää tilaajan selvitysvelvollisuutta koskevan lain (1233/2006) mukaiset vaatimukset.

Kunnalla on oikeus vaatia palvelun tuottajaa toimittamaan kirjalliset todistukset tai muun riittävän näytön siitä, että tässä kohdassa mainitut yleiset edellytykset täyttyvät.

- 1.1. Palveluntuottajalla on aluehallintoviranomaisen myöntämä toimilupa.
- 1.2. Palveluntuottaja on merkitty ennakkoperintärekisteriin.
- 1.3. Palveluntuottajalla on vastuuvakuutus ja potilasvahinkovakuutus.
- 1.4. Palveluntuottaja on maksanut veronsa ja lakisääteiset vakuutusmaksunsa ja on huolehtinut muista yhteiskunta- ja työnantajavelvoitteistaan moitteettomasti.
- 1.5. Palveluntuottajalla on YEL-vakuutus.

## 8. Toimitettavat asiakirjat

Palveluntuottajaksi hakeutuessaan palveluntuottaja toimittaa Porin perusturvalle seuraavat kirjalliset todistukset:

- jäljennös Aluehallintoviranomaisen tai Valviran myöntämästä luvasta antaa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja
- kaupparekisteriote
- \* todistus maksetuista veroista ja työnantajan sosiaalivakuutusmaksuista tai verovelkaa ja erääntyneitä sosiaalivakuutusmaksuja koskeva maksusuunnitelma
- \* vakuutusyhtiön todistus lakisääteisistä eläkevakuutuksista ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta
- vakuutusyhtiön todistus potilasvahinko- tai vastuuvakuutuksen voimassaolosta ja vakuutusmaksujen suorittamisesta
- toimintasuunnitelma

Hakemuksen liitteenä toimitettavien liitteiden tulee olla alle kolme (3) kuukautta vanhat lukuun ottamatta toimintasuunnitelmaa sekä todistusta Aluehallintoviranomaisen tai Valviran rekisteriin merkitsemisestä.

\* Palvelusetelipalveluntuottajaksi hyväksymisen jälkeen YEL-todistus ja todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus ja selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty, tulee toimittaa 12 kuukauden välein.

## 9. Palvelun laatuvaatimukset

## **9.1. Toimintaympäristö**

Palveluntuottajan toimintaympäristössä on voitava liikkua esteettömästi ja siellä on oltava riittävät hygienia- ja wc-tilat. Toimitiloilla on oltava pelastusviranomaisten hyväksymä pelastussuunnitelma ja turvallisuus selvitys.

## **9.2. Henkilöstö**

Henkilökunnan ja sijaisten tulee täyttää terveydenhuollon henkilöstölle asetetut lakisääteiset vaatimukset. Henkilöstöluetteloa tulee täydentää jatkuvasti niin, että se on aina ajantasainen. Rekisteröintinumero löytyy Valviran ylläpitämästä terveydenhuollon ammattihenkilöiden tietopalvelusta (<https://julkiterhikki.valvira.fi>).

Palveluntuottaja vastaa siitä, että hoitoa toteuttava henkilöstö täyttää laissa säädetyt kelpoisuusehdot ja suorittaa vain sellaisia työtehtäviä, joihin heillä on säännösten tai valtakunnallisten ohjeiden mukainen oikeus. Palkatessaan terveydenhuollon ammattihenkilöstöä, palveluntuottaja sitoutuu tarkistamaan henkilön tiedot Valviran ylläpitämästä rekisteristä. Henkilöstöllä on riittävä suomen kielen taito. Palveluntuottaja huolehtii henkilöstönsä ammattitaidon ylläpidosta ja täydennyskoulutuksesta.

## **9.3 Palvelun sisällön vaatimukset**

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että palveluseteliä käytetään vain siihen hoitoon, joka myöntämispäätöksessä on määritelty.

## **9.4. Vaadittava raportointi, valvonta ja laadun hallinta**

Palveluntuottajan on ilmoitettava oma-aloitteisesti lähettäjätaholle toiminnassaan tapahtuvista olennaisista muutoksista, kuten toiminnan lopettamisesta, toiminnan pitkäaikaisesta keskeyttämisestä, vastuuhenkilön vaihtumisesta ja yhteystietojen muuttumisesta. Palveluntuottaja kerää säännöllisesti asiakaspalautetta ja dokumentoi sen. Palveluntuottaja luovuttaa asiakaspalautekyselyt lähettäjätaholle pyydettyäessä. Palveluntuottajalla on systemaattinen laadunseuranta ja korjausmenetelmät poikkeamien ehkäisemiseksi. Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan lähettäjätaholle saamansa kirjalliset reklamaatiot ja hyväksyy lähettäjätahon mahdollisesti tekemät asiakaspalautekyselyt ja arviointikäynnit.

Palveluntuottaja päivittää palse.fi-portaalissa tietojaan niin, että ne ovat ajan tasalla. Palse.fi-portaalista löytyy palveluntuottajan yhteystiedot, henkilöstöluettelo, palveluun pääsyn kesto, palvelun hinta. Palveluntuottaja voi päivittää hintojaan kerran vuodessa, Porin perusturvan arvojen tarkistuksen jälkeen.

## **9.5. Asiakastietojen käsittely ja dokumentointi sekä arkistointi**

Palvelusetelilain mukaan perusturvakeskus toimii asiakastietojen rekisterinpitäjänä. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan perusturvakeskuksen antamia ohjeita, jotka koskevat potilastietojen tai asiakastietojen laatimista, ylläpitoa ja luovuttamista. Vaikka perusturva on rekisterinpitäjä, säilyttää palveluntuottaja syntyneet asiakirjat niin kauan kuin palvelusetelihankintasuhde perusturvakeskuksen kanssa on voimassa. Palveluntuottaja ei saa luovuttaa tässä hankintasuhdeessa syntyneitä asiakirjoja tai potilastietoja kolmansille osapuolille, vaan palveluntuottajan on tarvittaessa käännyttävä Porin perusturvan puoleen.

Palveluntuottaja noudattaa asiakirjoja käsitellessään, mitä potilasasiakirjojen käsittelystä säädetään henkilötietolaissa (523/1999) ja laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (159/2007) sekä muussa sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännössä säädetään. Palvelusetelipalveluntuottaja pitää asiakirjat erillään palveluntuottajan muun toiminnan yhteydessä syntyneistä asiakirjoista, sillä asiakirjat ovat julkisuuslain tarkoittamalla tavalla viranomaisen eli perusturvakeskuksen asiakirjoja. Palveluntuottajalla on käyntikohtainen dokumentointi potilaan terapiatapahtumista.

## 9.6. Laskutus

Palvelusetelillä järjestettävä palvelu on arvonlisäverolain 130 a §:n mukaista verotonta terveyden- ja sairaanhoitopalvelun myyntiä, tästä tulee näkyä laskussa maininta. Palveluntuottaja laskuttaa Porin perusturvaa enintään kerran kuukaudessa jälkikäteen koontilaskuna palvelusetelipäätösten mukaisesti. Palvelusetelipäätöksen mukaisesti laskutettavissa palveluissa palveluntuottaja laskuttaa Porin perusturvaa ja asiakasta palvelusetelin myöntämispäivänä voimassa olevien hinnastojen mukaisesti Maksuehto on laskun saapumisesta lukien 21 päivää netto. Viivästyskorko on enintään korkolain mukainen. Laskussa tulee olla tilausviite T20-1010 ja palse.fi-portaalissa muodostettu laskuviite (PSLÄÄ-xxxxx). Laskun tulee olla ilman asiakkaiden henkilötietoja. Laskutus tapahtuu ensisijaisesti verkkolaskuna. Palveluntuottaja toimittaa kopion YEL-todistuksesta vuosittain aina ensimmäisen laskun yhteydessä.

### 9.6.1 Laskutusosoite

Porin kaupungille lähetettävien laskujen tulee aina ensisijaisesti olla verkkolaskuja. Verkkolaskuttaminen säästää luontoa ja on sekä lähettäjälle että vastaanottajalle nopeampaa ja edullisempaa kuin paperilaskujen käsittely.

Porin kaupungilla on yksi verkkolaskuosoite:

——— Verkkolaskuosoite ——— 003701373239  
——— Verkkolaskuoperaattori ——— Basware  
——— Väliittäjän tunnus ——— BAWCFI22

Laskulla tulee mainita T-alkuinen tilausviite. Yleislääkäripalveluiden palvelusetelilaskujen tilausviite on T20-1010. Tilausviite tulee olla verkkolaskuaineistossa Finvoice-kentässä BuyerReferenceIdentifier tai kentässä OrderIdentifier (tai TEAPPS-kentässä INVOICE/HEADER/BUYER\_REFERENCE). Tähän kenttään ei tule laittaa muuta tekstiä.

Laskulla tulee näkyä myös palse.fi-portaalissa muodostettu koontilaskuviite (PSLÄÄ-xxxxx).

Mikäli palveluntuottajalla ei vielä ole mahdollisuutta lähettää verkkolaskuja:

Porin kaupungille voi tehdä verkkolaskuja Baswaren maksuttoman toimittajaportaalin kautta <https://portal.basware.com>

Toimittajaportaalin käyttäjäksi rekisteröidytään osoitteessa [https://portal.basware.com/open/Porin\\_kaupunki](https://portal.basware.com/open/Porin_kaupunki)

Laskun nopean käsittelyn varmistamiseksi tulee Ostajan viite-kohtaan kirjoittaa T-alkuinen tilausviite. Yleislääkäripalveluiden palvelusetelilaskujen tilausviite on T20-1010.



Lisätietoja: Sarastia Oy puh. 020 6399 400 tai  
<https://asiakaspalvelu.sarastia.fi/asiakaspalvelu/yritykset>

Laskut tulee lähettää verkkolaskuina tai maksuttoman toimittajaportaalin kautta.

Porin kaupungin verkkolaskuosoite 1.5.2022 alkaen:

Organisaatio	Y-tunnus	Verkkolaskuosoite ja operaattori	Laskun vastaanottaja / laskulla näkyvä osoite
Porin kaupunki	0137323-9	OVT 003701373239  Telia/CGI 003703575029	Porin kaupunki  Toimiala ja yksikkö 003701373239  PL 299  02066 DOCUSCAN

### Toimittajaportaali

Mikäli palveluntuottajalla ei ole mahdollisuutta lähettää verkkolaskua, palveluntuottaja voi käyttää maksutonta toimittajaportaalia. Portaalia käytetään selaimella.

Rekisteröityäkseen toimittajaportaaliin palveluntuottaja tilaa käyttäjätunnuksen osoitteesta  
<https://asiakaspalvelu.sarastia.fi/lomakkeet/laskuportaalin-tukipyynto/>

Ohjeita toimittajaportaalien käyttöön löytyy osoitteesta:  
<https://www.sarastia.fi/ohjeet%20laskuttajalle/>

Sekä verkkolaskuilla että toimittajaportaalilla lähetetyillä laskuilla tulee näkyä T-alkuinen tilausviite Viitteenne-kentässä (T20-1010) ja palse.fi-portaalissa muodostettu laskuviite (PSLÄÄ-xxxxx).

## 9.8. Vakuutusturva

Palvelun tuottaja sitoutuu ottamaan ja pitämään voimassa toimintansa edellyttämät lakisääteiset vakuutukset vastuun varalta, kuten potilasvahinkolain sekä terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain mukaiset vakuutukset.

Mahdolliset vahingot korvataan ensisijaisesti palvelun tuottajan vakuutuksesta ja viime kädessä palveluntuottaja vastaa niistä vahingonkorvauslain mukaisesti. Kunta ei vastaa palveluntuottajan palvelujen saajalle aiheuttamista vahingoista. Jos palvelu joudutaan uusimaan tai asiakas tarvitsee muuta palvelua palvelun tuottajan virheestä johtuvasta syystä tai toimenpiteen suorittamisen virheellisyyden vuoksi, vastaa aiheutuvista kustannuksista palvelun tuottaja.

## 10. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus

Palvelusetelillä palvelua tuottavia palveluntuottajia sitovat samat salassapitosäännöt kuin Porin perusturvan palveluksessa olevia työntekijöitä. Salassapito palveluntuottajan toimipisteessä koskee kaikkia asiakasta tai hänen asiakirjojaan käsitteleviä henkilöitä.

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan laissa säädettyä salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta palvelusetelillä tuotettavia palveluita tuottaessa. Palveluntuottaja vastaa siitä, että asiakkaan tietoja pääsevät käsittelemään vain ne palveluntuottajan palveluksessa tai siihen toimeksiantosuhteessa olevat henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä, ja jotka ovat antaneet kirjallisen salassapitositoumuksen.

Palveluntuottaja ja Porin perusturva sitoutuvat pitämään toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot salassa sikäli, kuin ne ovat lain perusteella salassa pidettäviä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Nämä salassapitomääräykset ovat voimassa senkin jälkeen, kun palveluntuottaja ei enää tuota palvelusetelillä järjestettävää palvelua.

## 11. Palvelusetelipalveluntuottajan hyväksymisen peruuttaminen

Kunnalla on oikeus peruuttaa palveluntuottajan hyväksyminen ja poistaa palveluntuottajan nimi hyväksytyjen palvelun tuottajien listasta välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli:

- hyviä hoito- ja palvelukäytäntöjä ei noudateta
- palveluntuottaja ei noudata kunnan kirjallisesta kehotuksesta huolimatta sääntökirjan ehtoja
- palveluntuottaja ei toistuvista, samasta asiasta perusturvalta tulleista kirjallisista reklamaatioista huolimatta korjaa tämän sääntökirjan vastaista toimintatapaansa kyseisessä asiassa
- palveluntuottaja on syyllistynyt ammattinsa harjoittamisessa vakavaan menettelyrikkomukseen
- palveluntuottajan itsenäinen ammatinharjoittamisoikeus on rajoitettu tai poistettu
- lupaviranomainen on peruuttanut joko osittain tai kokonaan antamansa luvan
- palveluntuottaja on tullut maksukyvyttömäksi, ei ole kyennyt hoitamaan laskujaan eräpäivään mennessä, on aloittanut akordimenettelyn, on asetettu selvitystilaan tai on välittömässä vaarassa tulla asetetuksi selvitystilaan
- palveluntuottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksujen, verojen tai sosiaaliturvamaksujen suorittamisen (poikkeuksena sopimus verottajan kanssa)
- palveluntuottaja tai joku sen johtoon kuuluva henkilö on tuomittu syyllisenä elinkeinotoimintaan liittyvässä rikoksessa.

Porin perusturvalla on oikeus peruuttaa palveluntuottajaksi hyväksyminen kuukauden irtisanomisajalla, jos perusturvakeskus päättää luopua palvelusetelin käytöstä tai muuttaa palvelusetelin käytölle asetettuja ehtoja.

Kunnan tulee peruuttaa palveluntuottajan hyväksyminen, jos palveluntuottaja pyytää kirjallisesti hyväksymisen peruuttamista.

## 12. Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat

Porin perusturva myöntää palvelusetelin yleislääkärin vastaanottokäyntiä (20 min) varten kiireellisessä tai puolikiireellisessä asiassa. Vastaanottokäynti sisältää yleislääkärin suorittamat oireiden mukaiset perustutkimukset ja – toimenpiteet. Pitkäaikaissairauksien hoitoon palveluseteliä ei voi myöntää. Kun palveluseteli on myönnetty alle 18-vuotiaalle, asiakkaalle ei saa aiheutua yleislääkärin vastaanottokäynnistä minkäänlaisia kustannuksia palveluntuottajalta.

## 13. Palvelusetelin myöntäminen ja sisältö

Palveluseteli myönnetään Porin perusturvan sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan toimesta hoidon tarpeen arvion perusteella.

Palveluseteli myönnetään yhtä yleislääkärin vastaanottokäyntiä varten. Palvelusetelin voimassaoloaika on ~~7 vrk~~ **30 vrk** sen myöntämispäivästä.

Palveluseteli kattaa vastaanottokäynnin ja käynnin yhteydessä otetut pikanäytteet (ekg, pika-crp, hb, gluk, u-kemseu, pika-strepto, nieluviljely). Muut yksityisellä palveluntuottajalla tehdyt laboratorio ja rtg-tutkimukset potilas maksaa itse.

Palvelusetelillä ostettuun käyntiin sisältyy kaikkien vastaanotolla määrättyjen tutkimusten tulkinta.

Palvelusetelillä ostettu käynti sisältää mahdolliset vastaanottokäynnillä tehtävät toimenpiteet ja annettavat lääkkeet (esim. kortisoni-injektiot).

Mikäli vastaanottokäynnillä ilmenee tarve erikoissairaanhoidon jatkotutkimuksiin tai -hoitoihin, palveluntuottaja tekee lähetteen erikoissairaanhoidon.

Mikäli vastaanottokäynnillä ilmenee tarve perusterveydenhuollon jatkotutkimuksiin (laboratorio ja/tai rtg-tutkimuksiin), antaa lääkäri asiakkaan mukaan kirjallisena jatkotutkimussuunnitelman, joka sisältää työdiagnoosin ja tutkimussuunnitelman. **Kun jatkotutkimukset on tehty, asiakkaalle voidaan myöntää uusi palveluseteli samalle tutkimukset määränneelle lääkärille, jotta hoidon jatkuvuus toteutuu.**

Palveluntuottaja antaa palautteen käynnistä palse.fi-portaalin kautta. Palautteen tulee sisältää seuraavat seikat: tulosyö, esitiedot, nykytilan kuvaus, tehdyt toimenpiteet, hoitosuunnitelma sisältäen määrättyt lääkitykset ja työdiagnoosi. Suositus on, että tekstissä ei käytetä lyhennyksiä.

## 14. Palvelusetelin arvon määrittely

Porin perusturvalautakunta tarkistaa palvelusetelin arvon vuosittain maaliskuussa.

Palvelusetelin arvo **1.6.2022 alkaen: 50,00 € - 60,00 €**

Alle 18-vuotiaan asiakkaan palvelusetelin arvo **1.6.2022 alkaen: 70,00 € - 80,00 €** (palveluntuottaja ei voi periä alle 18-vuotiaalta mitään ylimääräisiä maksuja).

Ilmoitettu hinta on kokonaishinta, joka sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut.

## 15. Kirjaaminen palse.fi-portaaliin

Palveluntuottaja kirjaa toteutuneen käynnin palse.fi-portaaliin kymmenen (10) päivän sisällä käynnin toteutumisesta.

Palveluntuottaja kirjaa palautteen toteutuneesta hoidosta palse.fi-portaalissa viimeistään kuukauden kuluessa hoidon päättymisestä. Hoitopalautteen tulee olla kunnan käytettävissä ennen kuin lasku maksetaan.

Palse.fi-portaali muodostaa koontilaskuviitteen toteutuneeksi kirjattujen käyntien perusteella.

## 16. Reklamaatiot

Palveluntuottaja vastaa asiakkaalle tuottamistaan palveluista ja niiden laadusta ja vastaa mahdollisten asiakasreklamaatioiden asianmukaisesta käsittelemisestä sekä reklamaatioista aiheutuvista kustannuksista ja toimenpiteistä mukaan lukien vahingonkorvaukset. Asiakkaan ja palveluntuottajan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan mm. potilasvahinkolakia (585/1986) ja kuluttajansuojalainsäädäntöä. Asiakkaalla on oikeus käyttää soveltuvan lainsäädännön turvaamia oikeusturvakeinojaan, mikäli palveluntuottajan asiakkaalle tuottamassa palvelussa on virheitä tai puutteellisuuksia.

Porin perusturva ohjaa asiakkaat reklamaatiotilanteessa ottamaan yhteyttä palveluntuottajaan, joka vastaa asiakasreklamaatioiden asianmukaisesta käsittelemisestä.

## 17. Sääntökirjan muuttaminen

Kunnalla on oikeus tehdä muutoksia tämän sääntökirjan sisältämiin määräyksiin. Kunta ilmoittaa palveluntuottajalle muutoksista kirjallisesti välittömästi muutoksen tekemisen jälkeen. Mikäli palveluntuottaja ei halua sitoutua muuttuneisiin sääntöihin, sen tulee ilmoittaa siitä kunnalle kirjallisesti kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa muutosilmoituksen

lähettämisestä. Mikäli kunnalle ei toimiteta edellä mainittua ilmoitusta, palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan muuttuneita ehtoja muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien.

## **18. Lisätiedot**

Lisätietoja Porin perusturvakeskuksen perusterveydenhuollon lääkäripalvelujen palvelusetelistä antaa:

terveys- ja sairaalapalveluiden johtaja Anna-Liisa Koivisto  
Porin perusturva / terveys- ja sairaalapalvelut  
puh.044 701 0243  
anna-liisa.koivisto@porinperusturva.fi

~~osastonhoitaja Jeanette Eriksson~~  
~~Porin perusturva / terveys- ja sairaalapalvelut~~  
~~puh. 044 701 4187~~  
~~jeanette.eriksson@porinperusturva.fi~~

vt. osastonhoitaja Hanna Lindroos  
Porin perusturva / terveys- ja sairaalapalvelut  
puh. 044 701 4187  
hanna.lindroos@porinperusturva.fi

fysioterapeutti, palveluseteliasioiden yhteyshenkilö Maarit Metsänen  
Porin perusturva / kuntoutuspalvelut  
puh. 044 701 0229  
maarit.metsanen@porinperusturva.fi

## **19. Sääntökirjan voimassaolo**

Tämä sääntökirja on voimassa toistaiseksi.

## **20. Palvelujen tuottamiseen sovellettava lainsäädäntö**

Palveluun sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.